

Retourinformatie vijvervriend.nl

Herroepingsrecht

U hebt het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U hebt na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Wij gebruiken voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel als u heeft gebruikt, tenzij u instemt met een andere betaalmethode. De terugbetaling is voor u kosteloos. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 7,50 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, dient het product met alle geleverde toebehoren en in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd te worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via sales@vijvervriend.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van uw retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

Uitzonderingen

Op maat geleverde producten zijn van het herroepingrecht uitgesloten. Denk daarbij bijvoorbeeld aan in opdracht van de klant op maat geleverde luchtslangen, waterslangen en filtersystemen. Medicijnen voor visbehandeling, al dan niet met beperkte houdbaarheid, zijn ook van het herroepingsrecht uitgesloten. Niet-pakketleveringen zoals palletleveringen of leveringen op afspraak door een transporteur zijn van het herroepingsrecht uitgesloten. De kosten van het transport worden niet gecrediteerd bij annulering.